LE MONDE D'APRES

Enquête sur la connaissance et les attentes en matière de services de santé des habitants des pays de Saint-Malo et Dinan

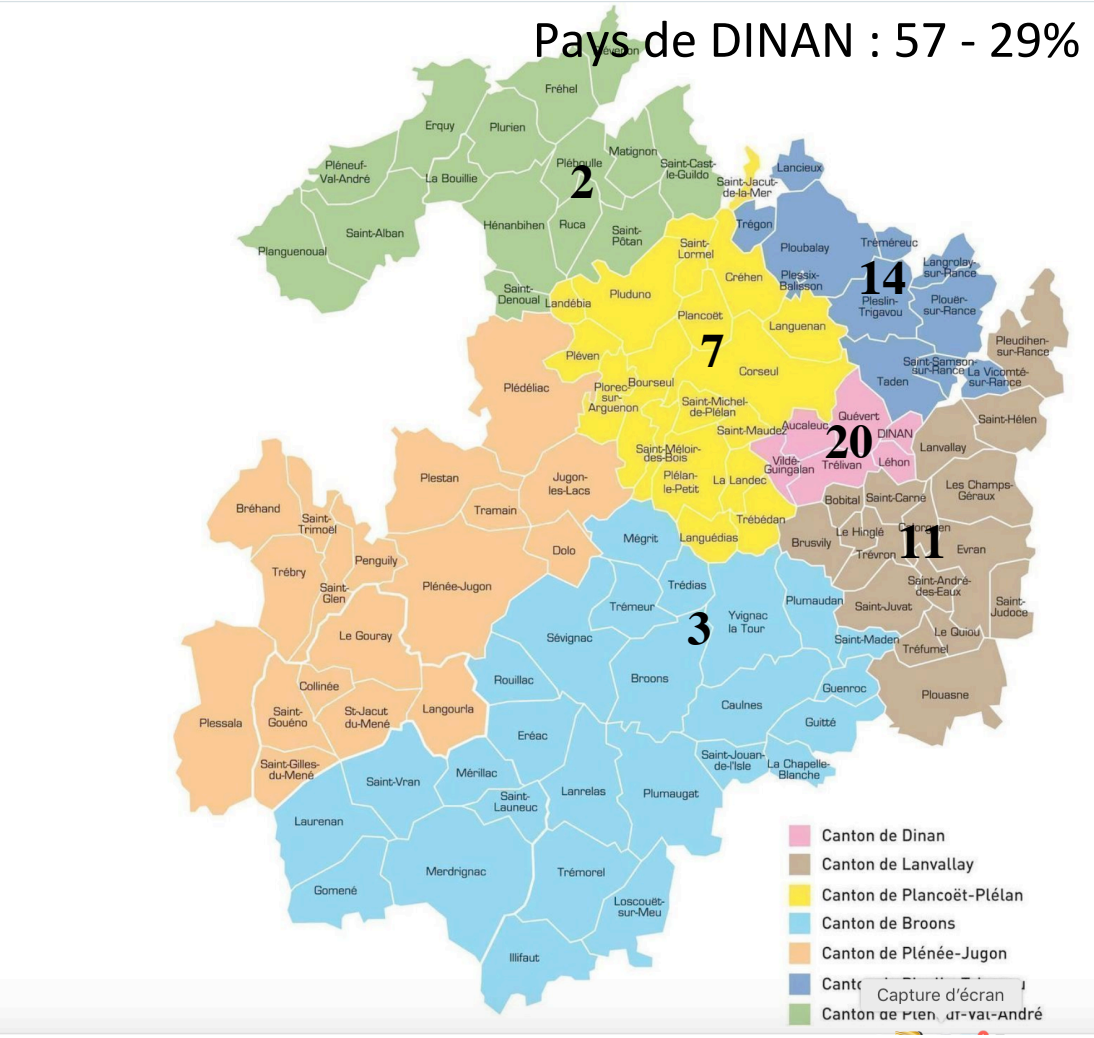
Enquête réalisée du 22/11/2021 au 28/03/2022

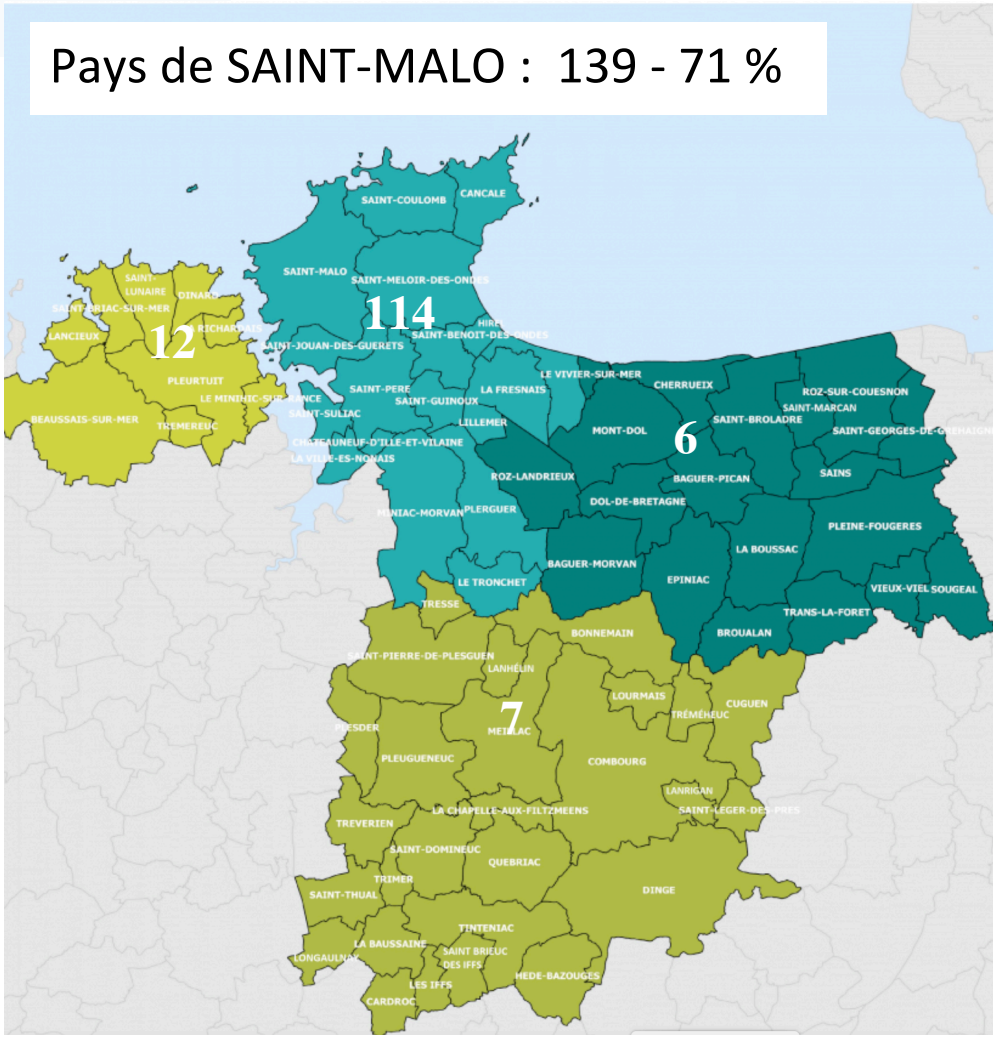
214 répondants
199 questionnaires exploitables

Questionnaire administré en ligne sur "Framaform"
Il était accessible sur le site de la coordination.
En diffusion directe sur les marchés : exemplaires papiers saisis nos soins.

Dépouillement exhaustif des réponses

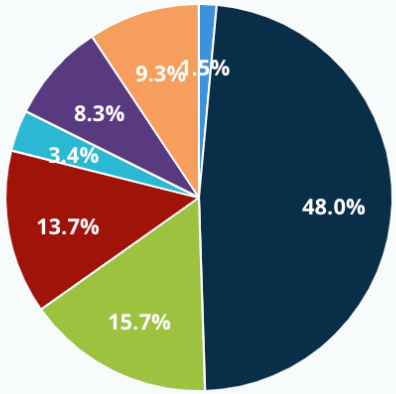
lieu de résidence principale des répondants





Votre activité

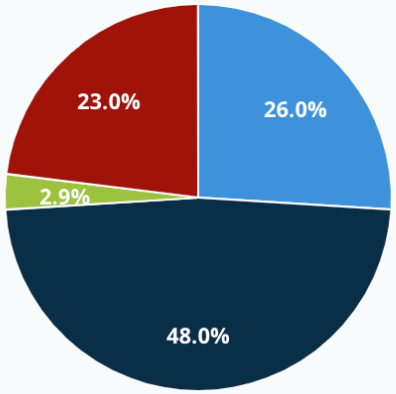
Chart options »



En études ou formation	3
Retraité	98
Actif ouvrier, employé (public, privé)	32
Actif technicien, cadre et profession intermédiaire (public, privé)	28
Actif artisan, commerçant	7
Actif cadre supérieur et/ou dirigeants d'entreprise (public, privé)	17
Autre	19

Vivez-vous :

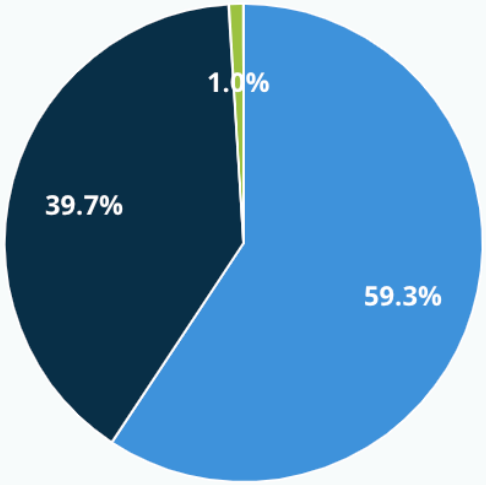
Chart options »



Seul	53
En couple	98
Seul avec des enfants	6
En couple avec des enfants	47

Votre genre ?

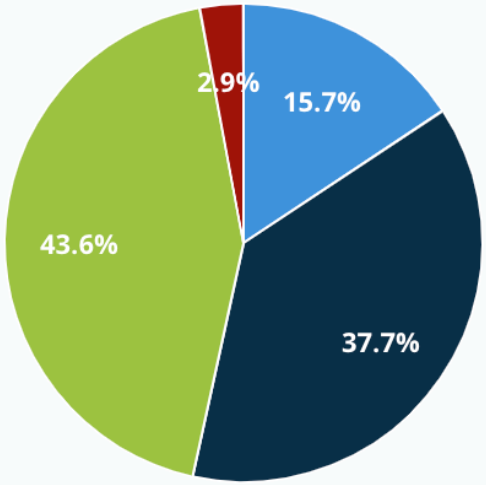
Chart options »



Femme	121
Homme	81
Non réponse	2

Votre âge ?

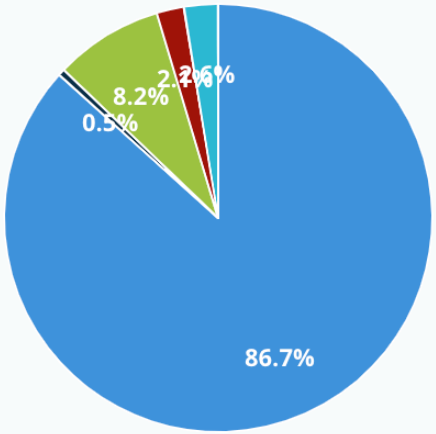
Chart options »



18 à 40 ans	32
41 à 62 ans	77
63 à 80 ans	89
+de 81 ans	6

Etes-vous acteur.trice du système de santé ?

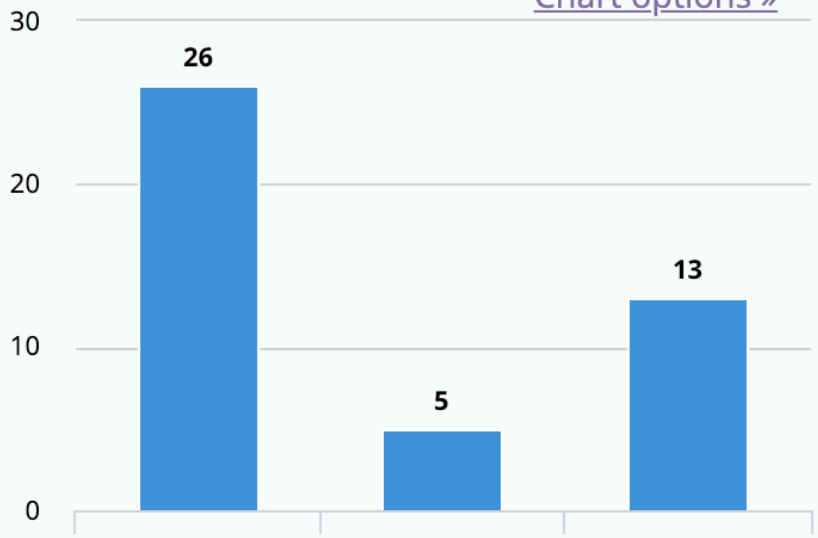
Chart options »



Non	169
Médecin	1
Infirmier.e, aide soignant.e en établissement	16
infirmier.e, aide soignant.e à domicile	4
pharmacien et profession paramédicale	5

Prenez-vous soin d'

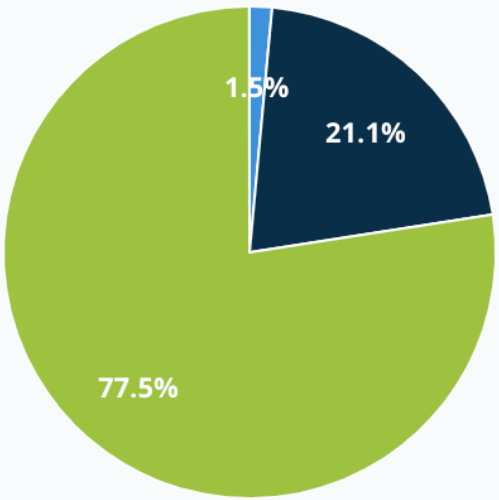
Chart options »



une personne âgée	26
une personne malade	5
une personne avec un handicap	13

La santé et l'accès aux soins sont-ils pour vous une préoccupation ?

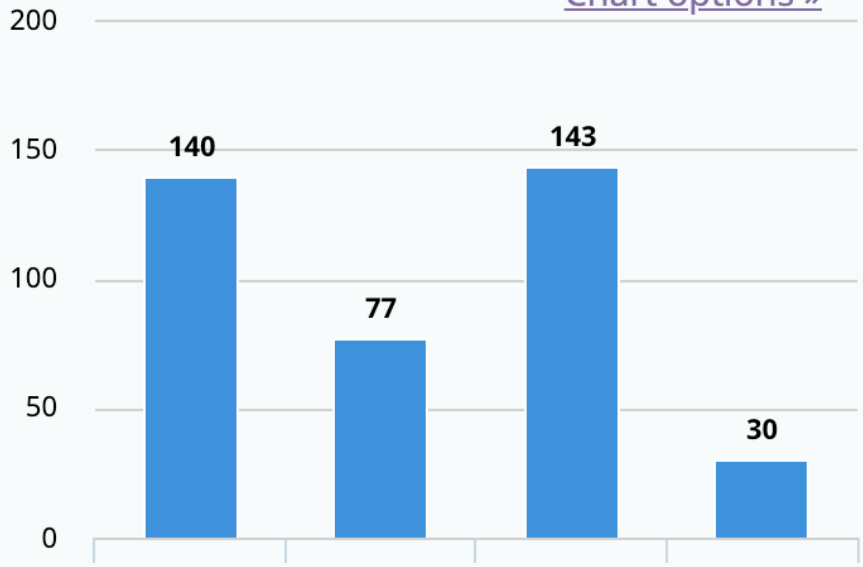
Chart options »



Non	3
Oui mais parmi d'autres	43
Oui, une préoccupation importante	158

Si c'est une priorité, est-ce :

Chart options »



Pour vous	140
Vis à vis de vos enfants	77
Vis à vis de votre entourage familial et amical	143
Autres...	30

Quels sont, par ordre de priorité, les services ou le type de soins médicaux et/ou hospitaliers dont l'accès sur votre territoire de vie est le plus important pour vous ?

Choix 1

Urgences	99
Cardiologie	29
Médecins généralistes	21
Maternité, Gynéco	11
Chirurgie	9
Pédiatrie	4
Neurologie	2
Psychiatrie	1

176 réponses

Choix 2

Cardiologie	17
Médecins généralistes	18
Maternité Gynéco	24
Chirurgie	22
Cancérologie	8
Gériatrie Ehpad	7
Dentistes	6
Neurologie	5
Psychiatrie	3
Imagerie	2

114 réponses

Choix 3

Cardiologie	4
Médecins généralistes	10
Maternité Gynéco	23
Chirurgie	10
Cancérologie	11
Ophtamologie	8
Gériatrie Ehpad	6
Imagerie	8
Diabétologie	2
Gastro entérologie	1

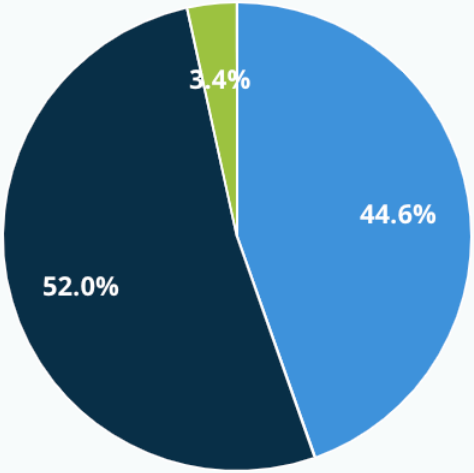
83 réponses

1 - Urgences (99)
2 - Maternité gynéco (58)
3 - Cardiologie (50)
4 - Médecins généralistes (49)
5 - Chirurgie (41)

Cancérologie 19
Gériatrie, Ehpad 13
Imagerie 10
Ophtalmologie 8
Neurologie 7
Dentiste 6
Pédiatrie 4
Psychiatrie 3
Diabétologie 2
Gastro entérologie 1

Connaissez-vous l'offre de services hospitaliers et plus généralement de soins sur votre territoire de vie ?

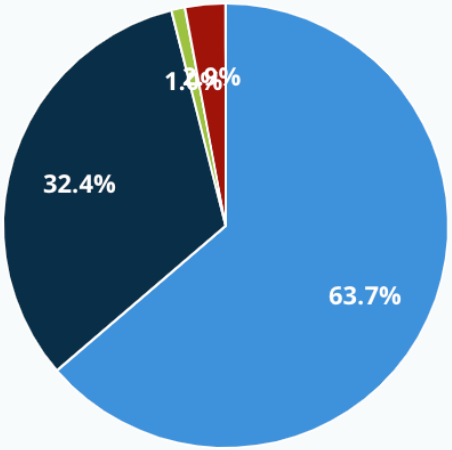
Chart options »



Bien	91
Insuffisamment	106
Pas du tout	7

En fonction de votre lieu de résidence quel est l'établissement hospitalier le plus accessible pour vous ?

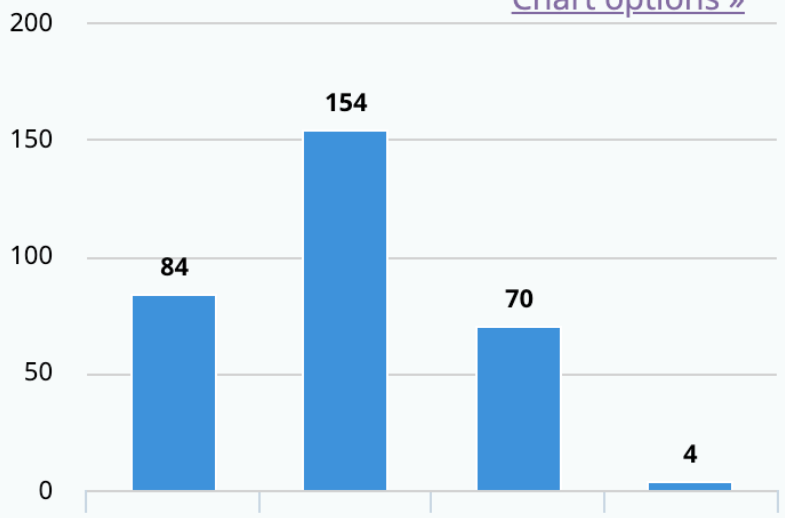
Chart options »



L'hôpital public de Saint-Malo	130
L'hôpital public de Dinan	66
L'hôpital privé Gardiner de Dinard	2
L'hôpital public de Rennes	6

Comment vous informez-vous sur les services de santé ?

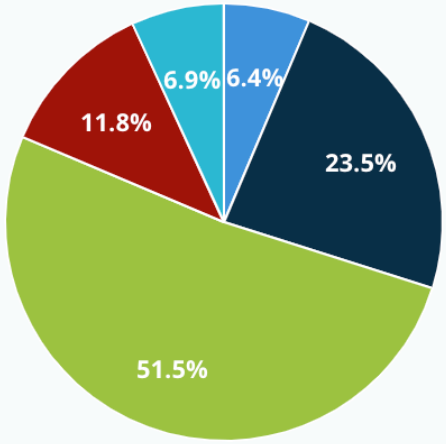
Chart options »



Sur internet.	84
En interrogeant votre médecin généraliste.	154
En interrogeant votre entourage.	70
En interrogeant les services sociaux.	4

L'offre de service de l'hôpital public sur votre territoire de vie vous semble-t-elle plutôt :

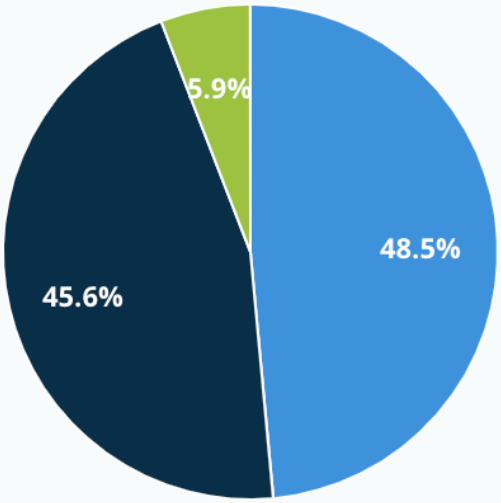
Chart options »



Complète	13
Suffisante	48
Insuffisante	105
Très insuffisante	24
Je n'ai pas d'avis.	14

L'offre de soins sur le territoire vous semble plutôt :

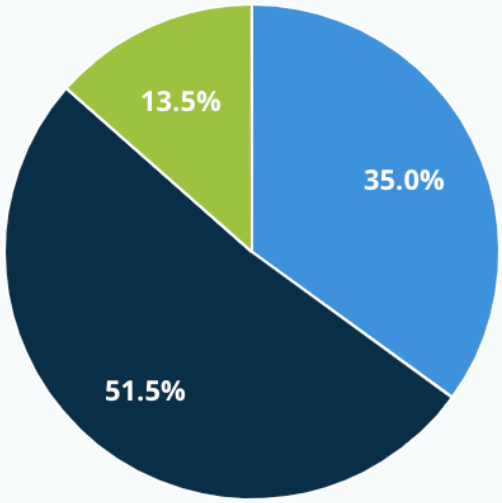
Chart options »



Accessible	99
Peu accessible	93
Je n'ai pas d'avis	12

L'offre de soin sur le territoire vous semble plutôt :

Chart options »



Sécurisante	70
Peu sécurisante	103
Je n'ai pas d'avis	27

Quels sont pour vous les causes majeures de difficultés ?

Manque de médecins hospitaliers et de ville **35**

Manque, fatigue et départ de personnels soignants et services **36**

Flux tendu et délais d'admission **19**

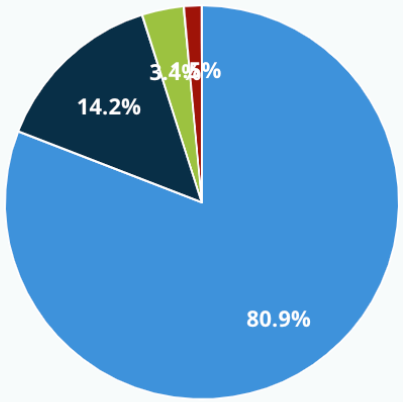
Restrictions budgétaires et suppression de lits **15**

Manque de moyens et vétusté des installations **5**

Eloignement des sites et déplacements **8**

Pour recevoir des soins d'urgence, sur quelle distance maximale pensez-vous raisonnable de devoir vous déplacer ?

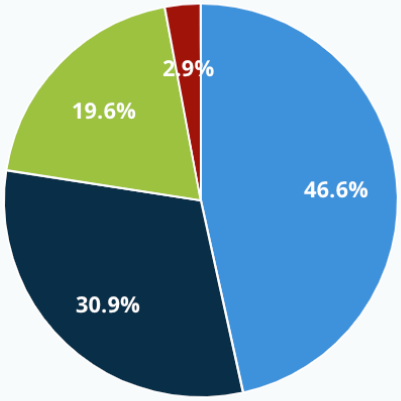
Chart options »



- de 20 km	165
de 20 à 30 km	29
Plus de 30 km	7
Pas d'avis	3

Pour une intervention et/ou une hospitalisation sur quelle distance pensez-vous raisonnable de devoir vous déplacer ?

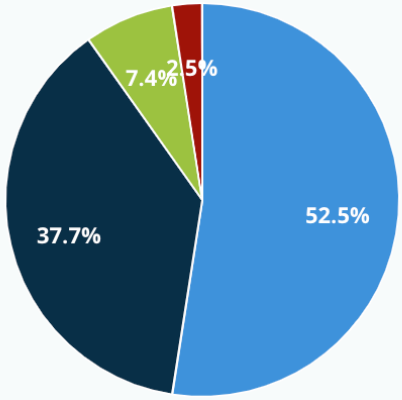
Chart options »



- de 20 km	95
20 à 30	63
30 à 70 km	40
Peu importe la distance	6

Pour des soins ambulatoires (à la journée, sans hospitalisation) sur quelle distance pensez-vous raisonnable de devoir vous déplacer ?

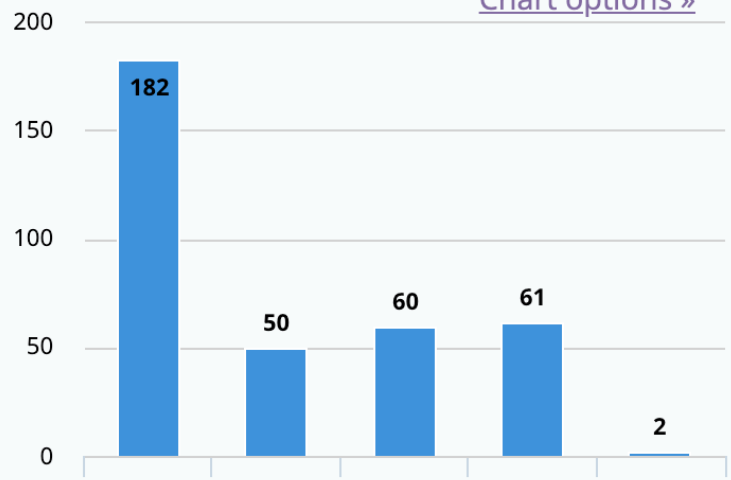
Chart options »



- de 20 km	107
20 à 30 km	77
+ de 30 km	15
Peu importe la distance	5

De quels moyens de déplacement pouvez-vous disposer ?

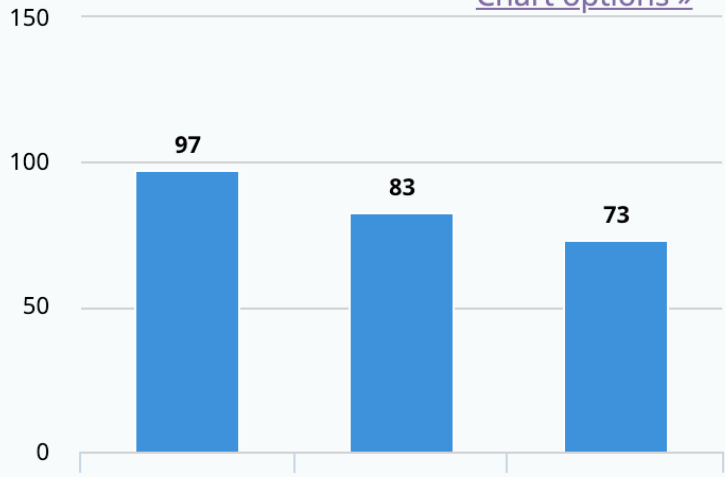
Chart options »



Voiture personnelle	182
Transport solidaire de voisinage ou familial	50
Transports en commun	60
Ambulance ou Taxi	61
Je ne sais pas	2

Quels établissements hospitaliers de Rennes avez-vous déjà fréquenté ?

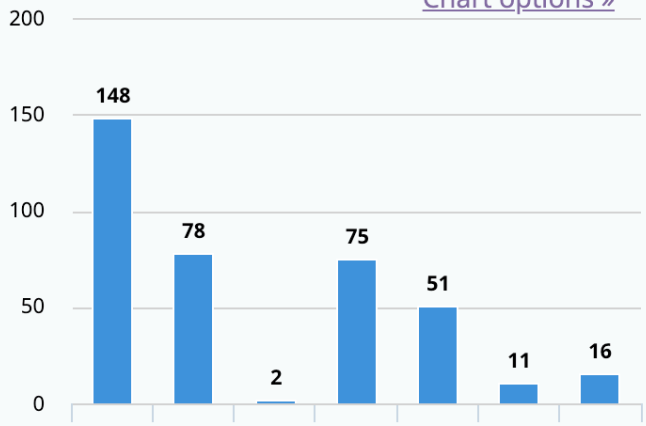
Chart options »



CHU	97
Hôpitaux et cliniques privées	83
Aucun	73

Quels établissements hospitaliers de Saint-Malo, Dinard, Dinan, Cancale avez-vous déjà fréquenté ?

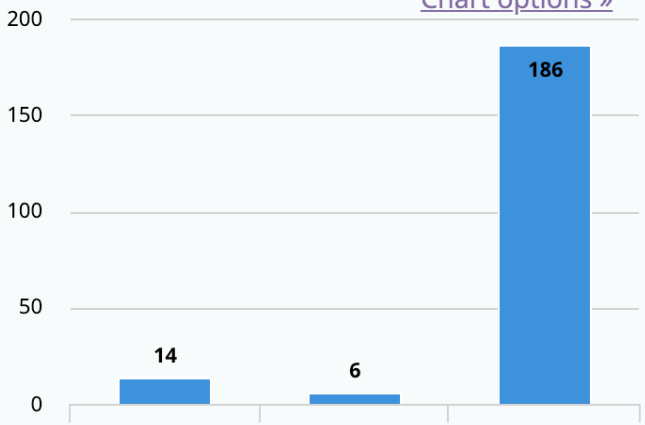
Chart options »



Hôpital public de Saint-Malo	148
Hôpital public de Dinan	78
Hôpital public de Cancale	2
Clinique privée de Saint-Malo	75
Clinique privée de Dinan	51
Clinique Privée de Dinard	11
Aucun	16

Quels établissements hospitaliers de Saint-Brieuc avez-vous déjà fréquenté ?

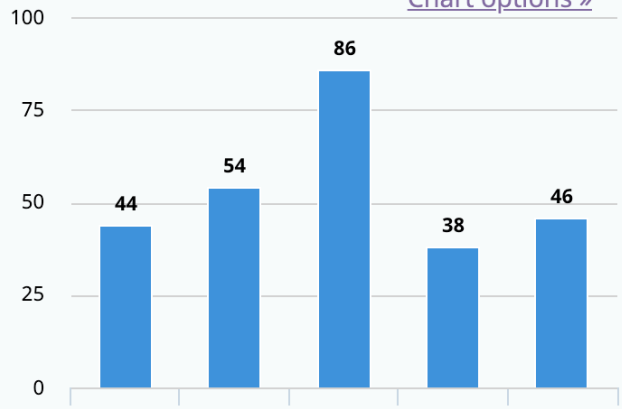
Chart options »



Hôpital public de Saint-Brieuc	14
Clinique privée de Saint-Brieuc	6
Aucun	186

S'il vous est arrivé d'être suivi et hospitalisé dans un établissement privé pouvez-vous en préciser les raisons ?

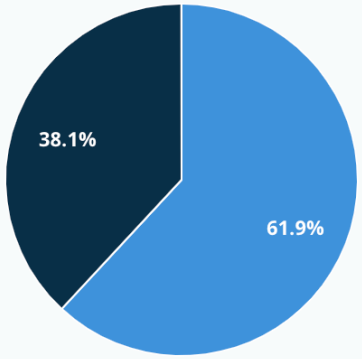
Chart options »



ça ne m'est jamais arrivé	44
La spécialité n'était pas pratiquée dans l'hôpital public	54
Mon médecin (généraliste ou spécialiste) m'a orienté vers cet établissement	86
Il y avait de place dans cet établissement sur des délais plus courts	38
Je préférais être soigné dans cet établissement car il avait bonne réputation	46

Auriez-vous préféré être hospitalisé dans un hôpital public?

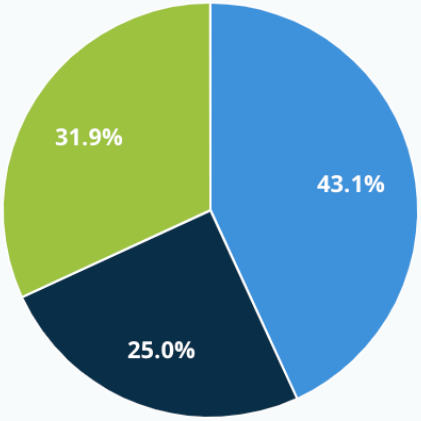
Chart options »



Oui	117
Non, l'important est d'être bien soigné	72

Vous sentez-vous suffisamment guidé et accompagné dans votre parcours de soins et vos relations à l'hôpital (public et privé) ?

Chart options »



Oui	88
Non	51
Pas d'avis	65

Si non, pourquoi ?

Manque d information.

Il n'y a pas de choix possible.
Peu ou pas d'informations.
Pas de suivi des dossiers.

Manque de personnel en globalité pour le nombre de personnes

Information sur l'offre de soins insuffisante

Manque d'information

Manque de personnels

Le personnel n a pas le temps

DIFFICULTES A AVOIR LES BONNES INFOS A L'HOPITAL

Trop d'intervenants différents (médecins,IDE non disponible

Nous ne sommes que des clients et non une patientèle.

Aucun connexion entre généraliste et hôpital

Manque personel

Les cliniques devraient pratiquer le tiers payant
Très souvent manque de communication

Services differents et pas de parcours unique

Vite fait bien fait.

Heureusement qu'il y a internet, sinon zéro info

Manque de relarions et connaissance du specialiste
Manque d'explication des choix d'établissement

Manque d'information sur les différents services.

Pas assez d'information sur les services de l'hôpital

Délais consultations en augmentation constante
il faut souvent se débrouiller seule

L'opacité de l'information par les politiques locaux

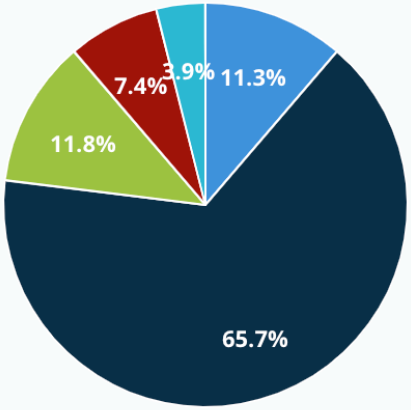
Aucun suivi, envoi de courriers uniquement,
Peu d'information

Je ne suis informé que par des intermédiaires
Manque de coordination entre médecin traitant et hôpital

Pas de suivi, pas de liaison entre hôpital et médecin traita
Pas assez renseigné
Peu de communication
Il n'y a plus de contact medecin traitant et hopital
il n'ya que la carte vitale et de mutuelle qui comptent
Manque de lisibilité et de réelles complémentarités entre ét
Difficultés de prise de rendez-vous, manque de personnel.

En cas d'urgence qui appelez-vous en priorité ?

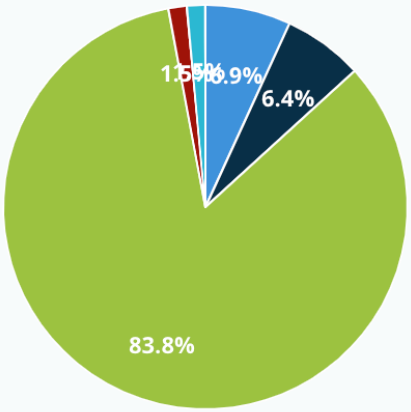
Chart options »



Sos médecin	23
Le 15 ou le 18	134
Votre médecin généraliste	24
Votre entourage	15
Je ne sais pas quoi faire	8

Quand vous avez un problème de santé à qui vous adressez-vous prioritairement ?

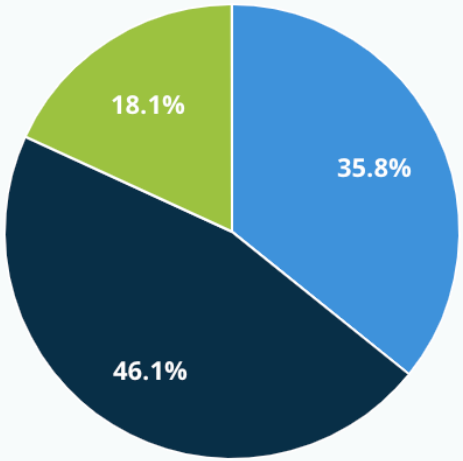
Chart options »



Je vais aux urgences	14
J'appelle le 15 ou le 18	13
Je vais voir mon médecin généraliste	171
J'appelle SOS Médecin.	3
Je ne sais pas à qui m'adresser.	3

Etes-vous sécurisé pour votre prise en charge en cas d'urgence ?

Chart options »



Non	73
Oui	94
Pas d'avis	37

Si non, pourquoi ?

Tu es malade, tu es coupable !

Surchargé, quasi-insalubre (St. Malo); on va à Avranches.

La peur d'avoir des délais longs avec le 15.

Délais d'attente

Crainte d'être négligée ou réprimée si sans passe sanitaire

Services souvent saturés et manque de personnel

Beaucoup d'attente et pas assez de personnel.

Passe sanitaire

Les urgences sont souvent surchargées

Manque de moyens humains et matériels

On ne sait pas où l'on va être envoyé...

Incertitudes sur le potentiel des urgences de Dinan

Manque de personnel

Trop d'attente

Baisse de la qualité des soins.

je vis en pleine campagne, lieu peu accessible.

Beaucoup d'attentes

Nous sommes loin du CH saint malo pour les services de secours

Nombre de personnel

Je souhaite choisir mon lieu d'hospitalisation

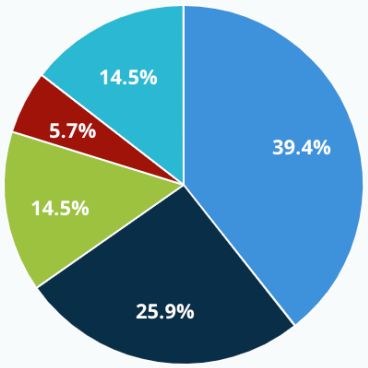
La définition d'Urgences n'a plus de sens.

La prise en charge aux services d'urgences était défaillante

Pathologie nécessitant une PEC pendant premier 1/4 d'heure

La raison principale pour laquelle vous avez dû ou choisi d'être soigné ailleurs qu'à Saint Malo ou Dinan ?

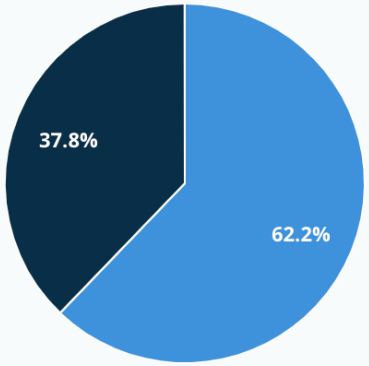
Chart options »



ça ne m'est jamais arrivé.	76
La spécialité n'était pas pratiquée sur le territoire de Saint-Malo.	50
Mon médecin m'a orienté vers cet établissement.	28
Il y avait de la place dans cet établissement sur des délais plus courts.	11
J'ai choisi cet établissement car il a bonne réputation.	28

Auriez-vous préféré être hospitalisé plus près de chez-vous ?

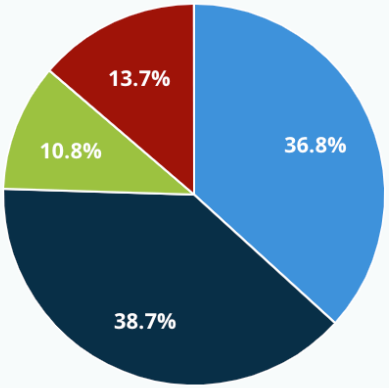
Chart options »



Oui, cela aurait été mieux pour moi et mes proches.	102
Non, l'important est d'être bien soigné.	62

Pensez-vous remplir les conditions pour bénéficier d'interventions (chirurgicales ou médicales) en ambulatoire, c'est à dire avec retour à domicile juste après l'acte ?

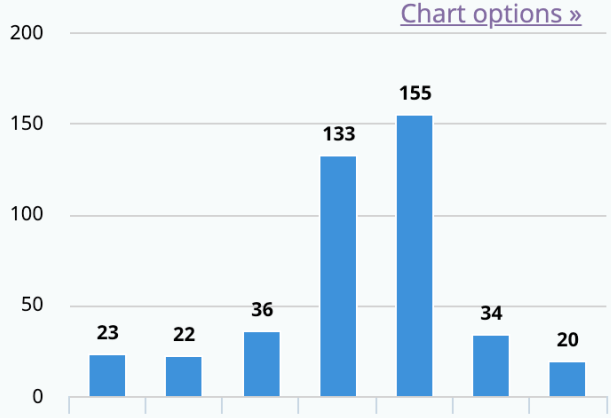
Chart options »



Oui totalement	75
Oui partiellement	79
Non	22
Je ne sais pas	28

Quels sont les principaux obstacles que vous rencontrez pour bien vous soigner ?

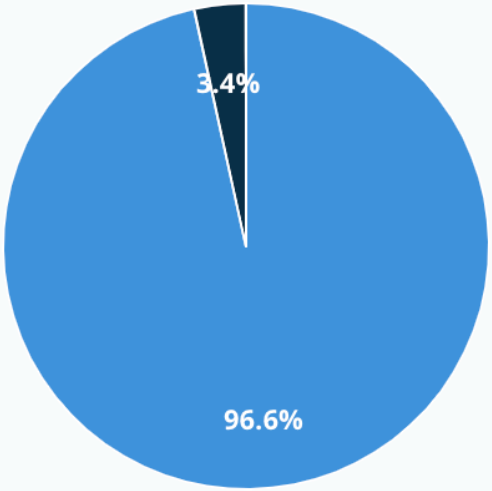
Chart options »



Aucun	23
Le coût des soins	22
L'éloignement des services de soins.	36
le déficit de soignants ou la saturation des services de soins	133
Les délais d'attentes	155
Le manque d'information et d'accompagnement	34
Ma faible confiance dans le système de soins	20

Avez-vous entendu parler de la réorganisation des hôpitaux publics de Saint-Malo, Dinan , Cancale ?

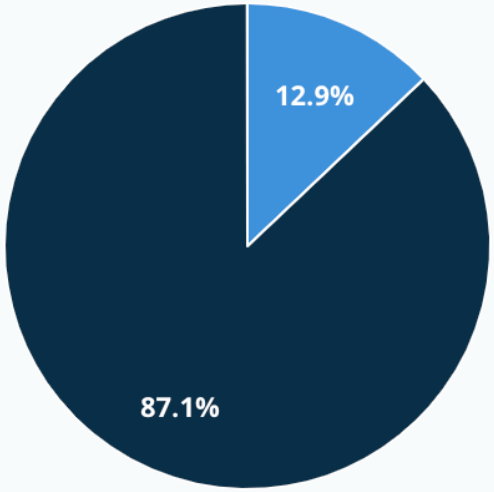
Chart options »



Oui	197
Non	7

Etes- vous suffisamment informés de ce projet et de ses conséquences ?

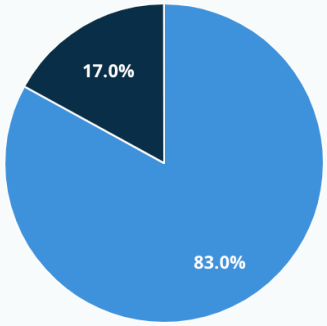
Chart options »



Oui	26
Non	175

Souhaitez-vous être consultés par les décideurs en tant que citoyen, citoyenne ?

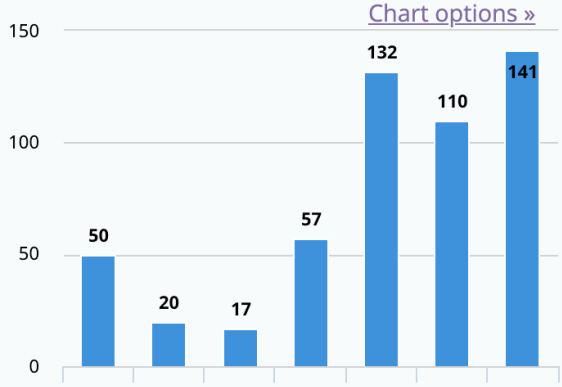
Chart options »



Oui	166
Non	34

A qui faites-vous le plus confiance pour suivre et assurer la bonne réalisation de ce projet ?

Chart options »



aux élus du territoires	50
à la direction de l'hôpital	20
aux services de l'Etat et de l'ARS (Agence Régionale de Santé)	17
aux médecins membres de la Commission Médicale de l'Etablissement	57
aux organisations syndicales représentant les personnels hospitaliers	132
aux médecins et soignants de la communauté professionnelle territoriale de santé (CPTE)	110
aux associations représentant les usagers	141